

Política de Privacidad

En **Sierra Sagrada**, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y visitantes. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al visitar nuestra página web.

1. Información Recopilada

Recopilamos los siguientes tipos de información cuando visitas nuestro sitio o realizas una compra:

- **Información personal:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y facturación.
- **Información de pago:** Datos necesarios para procesar transacciones (a través de pasarelas seguras).
- **Datos de navegación:** Cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario.

2. Uso de la Información

La información recopilada es utilizada para:

- Procesar pedidos y entregar productos.
- Enviar comunicaciones sobre ofertas, novedades y eventos especiales.
- Personalizar la experiencia de navegación en nuestra web.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

3. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad para proteger tu información personal frente a accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Utilizamos certificados SSL para garantizar que los datos transmitidos estén cifrados.

4. Compartir Información con Terceros

Solo compartimos tu información con terceros en los siguientes casos:

- Procesadores de pagos para completar transacciones.
- Empresas de logística para el envío de productos.
- Autoridades legales si así lo requieren las normativas aplicables.

5. Derechos del Usuario

Tienes derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar tu información personal.
- Retirar el consentimiento para el uso de tus datos.
- Presentar quejas ante las autoridades de protección de datos.

6. Cookies

Utilizamos cookies para mejorar la funcionalidad del sitio y personalizar la experiencia del usuario. Puedes gestionar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador.

7. Contacto

Para cualquier duda sobre esta política, contáctanos en:

Email: sierrasagradavinos@gmail.com

Teléfono: +593 980348299 ; +593 995106800 ; +593 992625749